

COOPERATIVA DI CONSUMO LA POPOLARE S.P.A. A RESPONSABILITÀ LIMITATA



CODICE ETICO

INDICE

Premessa	3
La missione	3
La visione etica	3
PRINCIPI ETICI GENERALI	5
Legalità	5
Correttezza e trasparenza	5
Equità	5
Valore della persona	5
Diritti umani	5
Protezione della sicurezza e della salute	6
Sviluppo sostenibile	6
PRINCIPI DI CONDOTTA	7
Relazioni con i clienti	7
Relazioni con i fornitori e con i collaboratori esterni	7
Relazioni con le risorse umane	7
Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro	7
Tutela della privacy	8
Relazioni con la Pubblica Amministrazione	8
Regali, omaggi e altre utilità	8
MODALITÀ DI APPLICAZIONE DEL CODICE	9
Adozione e diffusione	9
Ambito di applicazione	9
Vigilanza	9
Violazioni	9

PREMESSA

La missione

Cooperativa di consumo La Popolare società per azioni a r.l. (di seguito anche “La Popolare” o la “Società”) è una società a scopo mutualistico che si occupa in particolare:

- della vendita al dettaglio di generi alimentari, per l’igiene e la pulizia della casa e della persona ed altri articoli di consumo per la famiglia;
- del compimento di operazioni ed attività mobiliari, immobiliari, commerciali, industriali agricole, finanziarie, creditizie che abbiano direttamente o indirettamente attinenza con gli scopi della Cooperativa;
- del coinvolgimento del più elevato numero di persone interessate attraverso la partecipazione azionaria nella Società.

La società è profondamente radicata e attenta alle esigenze del proprio territorio, sia per l’approvvigionamento di materie prime sia per i mercati di vendita.

La missione della Cooperativa è di continuare ad assicurare, con l’eccellenza, la qualità e la varietà dei propri prodotti, la massima soddisfazione della clientela a prezzi competitivi. La strada per perseguire tale missione è di valorizzare la professionalità e la passione di tutte le persone che ogni giorno contribuiscono a rendere la Cooperativa una realtà unica nel suo settore: i soci, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori e i clienti.

La visione etica

La Cooperativa opera nel mercato, si sente chiamata a confrontarsi con esso e crede fermamente nella attitudine che i meccanismi del mercato hanno di generare efficienza, crescita economica e ricchezza. Accettare le regole e le sfide del mercato non significa però relazionarsi solo con esso. Il mercato è infatti fattore fondamentale, ma non l’unico con cui un’impresa deve oggi confrontarsi.

Riconoscere il valore delle aspettative di tutti i soggetti che hanno direttamente o indirettamente una relazione con l’azienda è un’operazione che ha strettamente a che fare con l’etica, concetto che, nella sua accezione più genuina, acquista senso solo nella relazione con l’altro, al quale si riconoscono diritti e dignità, e in un contesto in cui siano chiari i valori di riferimento.

L’Assemblea dei Soci della Cooperativa adotta formalmente il presente Codice Etico per definire con chiarezza l’insieme dei valori che riconosce, accetta, condivide e ritiene fondamentali per assicurare il buon funzionamento, l’affidabilità e la reputazione della Società.

La Società vigila sull’osservanza del Codice Etico, con adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ed è pubblicato sul sito internet aziendale www.cooperativalapopolare.com.

PRINCIPI ETICI GENERALI

Legalità

Cooperativa La Popolare ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e chiunque abbia rapporti con la Cooperativa si impegnano a rispettare tale principio.

Cooperativa La Popolare non inizia, intrattiene o prosegue alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

Correttezza e trasparenza

Ogni operazione e transazione è correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua, secondo le norme vigenti e le procedure interne.

Sono proibite, senza eccezioni, pratiche di corruzione e comportamenti collusivi.

Equità

Cooperativa La Popolare si impegna ad eliminare nelle proprie condotte ogni forma di discriminazione basata su genere, età, razza, religione, appartenenza politica e sindacale, lingua o stato di salute dei suoi interlocutori.

Valore della persona

Il valore della persona in quanto tale è un principio fondamentale che guida il modo di agire della Cooperativa.

Cooperativa La Popolare si impegna a utilizzare l'ascolto e il dialogo come leve di miglioramento continuo sia della proposta di soluzioni alla clientela, sia della valorizzazione delle professionalità e delle competenze dei propri collaboratori.

Diritti umani

Nell'esercizio della propria attività, Cooperativa La Popolare sostiene e rispetta i diritti umani e ne promuove l'implementazione nell'ambito della propria sfera di influenza.

Cooperativa La Popolare si impegna a non essere complice in alcun modo, neppure indirettamente, negli abusi dei diritti umani.

Protezione della sicurezza e della salute

Cooperativa La Popolare considera l'integrità fisica dei propri collaboratori un valore primario, e garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri nel rispetto della normativa vigente.

Sviluppo sostenibile

Cooperativa La Popolare imposta la propria strategia di crescita nel rispetto del principio di sviluppo sostenibile.

Cooperativa La Popolare tutela l'ambiente come bene primario e definisce la gestione aziendale in modo da garantire la compatibilità tra iniziative economiche ed esigenze ambientali.

* * *

Cooperativa La Popolare rifiuta comportamenti che si discostino dai principi etici generali sopra sanciti.

PRINCIPI DI CONDOTTA

Relazioni con i clienti

Le relazioni con i clienti sono regolate dai principi di legalità, correttezza, trasparenza e professionalità.

Cooperativa La Popolare persegue la massima soddisfazione della clientela fornendo prodotti di alta qualità nel rispetto delle norme a tutela della concorrenza.

La comunicazione destinata ai consumatori è completa, accurata, veritiera e idonea a garantire un comportamento consapevole e informato.

Relazioni con i fornitori e con i collaboratori esterni

Cooperativa La Popolare seleziona i fornitori e i collaboratori in base a parametri di qualità dei beni e/o dei servizi forniti, correttezza, imparzialità e nel rispetto del principio di concorrenza.

Il prezzo dei beni e dei servizi oggetto di fornitura è equo e commisurato alla prestazione indicata in contratto.

Cooperativa La Popolare inizia e prosegue rapporti commerciali solo con fornitori e con collaboratori esterni che si impegnano a:

- attenersi ai principi contenuti nel Codice Etico;
- rispettare le condizioni contrattuali;
- soddisfare le esigenze della Cooperativa, e della sua clientela, in termini di qualità, costi e tempi di consegna;
- tutelare la protezione dei diritti umani.

Relazioni con le risorse umane

La principale ricchezza della Cooperativa è costituita dalle risorse umane, di cui la società valorizza le competenze, le aspirazioni e la professionalità.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o forzato e di sfruttamento.

È evitata qualsiasi forma di discriminazione e abuso: ogni decisione relativa alle risorse umane è assunta secondo criteri di merito e di competenza, senza favorire candidati eventualmente segnalati.

Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro

Cooperativa La Popolare si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, della normativa vigente e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

Cooperativa La Popolare garantisce il pieno rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e si impegna ad approntare l'organizzazione ed i mezzi necessari, ivi incluse le attività di informazione e di formazione, per monitorare, gestire e prevenire i rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa.

Tutela della privacy

Cooperativa La Popolare tratta tutti i dati personali e sensibili in suo possesso in modo lecito e secondo correttezza, garantendo i diritti degli interessati e precludendo l'accesso non autorizzato a terzi.

Relazioni con la Pubblica Amministrazione

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione, ivi incluse le autorità pubbliche di vigilanza, sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate e autorizzate.

Le relazioni sono caratterizzate da massima trasparenza, correttezza, completezza e tracciabilità.

Cooperativa La Popolare si impegna a:

- non ottenere indebitamente contributi, sovvenzioni o finanziamenti concessi o erogati dalla Pubblica Amministrazione utilizzando o presentando documenti falsi o mendaci oppure omettendo le informazioni dovute;
- non utilizzare contributi, sovvenzioni o finanziamenti pubblici per finalità diverse da quelle per cui sono concessi;
- non procurare indebitamente con artifici o raggiri a danno della Pubblica Amministrazione qualsiasi altro tipo di profitto.

Regali, omaggi e altre utilità

Regali, omaggi e altre utilità, anche solo promessi, verso clienti, amministratori, sindaci, collaboratori, fornitori, pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio sono consentiti solo quando siano adeguatamente autorizzati e documentati, di modico valore e comunque tali da non poter essere interpretati da un terzo come finalizzati ad acquisire qualsiasi tipo di vantaggio in modo improprio. In ogni caso, non devono essere in alcun modo destinati a influenzare o compensare un atto proprio dell'ufficio del destinatario.

Ogni amministratore, sindaco, dipendente o collaboratore della Società deve astenersi dall'accettare doni o omaggistica eccedente le normali prassi di cortesia, nonché dall'accettare, per sé o per altri, ogni altra offerta di beneficio o utilità volta a comprometterne l'indipendenza di giudizio e la correttezza operativa.

MODALITÀ DI APPLICAZIONE DEL CODICE

Adozione e diffusione

L'Assemblea dei Soci è l'unico organo sociale competente per l'adozione e la modifica del Codice Etico.

Il Codice è distribuito a tutti i dipendenti ed è portato a conoscenza di tutti i soggetti con cui Cooperativa La Popolare intrattiene relazioni, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale www.cooperativalapopolare.com.

Ambito di applicazione

I principi del Codice si applicano a tutte le persone che operano con la Cooperativa: amministratori, sindaci, dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti.

Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D. Lgs. 231/01, ha il compito di promuovere e di vigilare sul rispetto dei contenuti del Codice Etico.

In particolare, l'Organismo di Vigilanza:

- promuove l'emanazione di procedure di attuazione del Codice;
- propone eventuali aggiornamenti del Codice;
- verifica la fondatezza delle notizie di violazione del Codice ed espone alle strutture aziendali competenti gli esiti di dette verifiche, perché vengano assunte le misure opportune.

Violazioni

L'osservanza del Codice Etico rientra tra le obbligazioni contrattuali di tutti coloro che operano con Cooperativa La Popolare.

Nel caso in cui si accerti una violazione del Codice Etico, Cooperativa La Popolare adotta nei confronti dei responsabili delle violazioni, ove si tratti di dipendenti, i provvedimenti disciplinari previsti dal contratto collettivo applicabile, ovvero, in caso di soggetti esterni, le misure ritenute necessarie e/o opportune per impedire il reiterarsi della violazione accertata.

Le misure adottate possono giungere sino all'allontanamento del dipendente o all'interruzione del rapporto commerciale con un fornitore / collaboratore, con obbligo di risarcimento del danno.

Le presunte violazioni del Codice Etico devono essere segnalate per iscritto all'Organismo di Vigilanza, all'indirizzo

Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231
Cooperativa La Popolare
Viale Turati, 4 23900 Lecco, LC
oppure via email all'indirizzo odv.cooperativalapopolare@gmail.com